

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VAN:
Pro Cura
Achthovenerweg 15d
2351 AX Leiderdorp

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De klant:
de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van de zorgleverancier of van de zorgorganisatie waarmee wordt samengewerkt.

De zorgleverancier:
Pro-Cura: "biedt zorg door zorg uit handen te nemen"

Zorgovereenkomst:
de schriftelijke bevestiging van de overeenstemming tussen de klant en Pro-Cura over het geheel van diensten van Pro-Cura en het geheel van rechten en plichten waaraan beide partijen zich dienen te houden

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten zoals deze door Pro-Cura aan de klant worden geleverd.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de klant, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Pro-Cura verstrekt alle de klanten een afschrift van de geldende algemene voorwaarden en draagt er zorg voor dat de klanten tijdig worden geïnformeerd over eventuele wijzigingen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. De door de zorgleverancier gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De zorgleverancier is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele, in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de zorgleverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de zorgleverancier anders aangeeft.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 - Uitvoering van de Zorgovereenkomst

1. De zorgleverancier doet een aanbod van zorg en diensten om in de zorgbehoefte van de klant te voorzien. De zorgleverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de zorgleverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de zorgleverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Zorgleverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Zorgleverancier zijn verstrekt, heeft de Zorgleverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
4. De Zorgleverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de Zorgleverancier is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de Zorgleverancier kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien door de Zorgleverancier of door de Zorgleverancier ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De klant vrijwaart de Zorgleverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de zorgbehoefte van de klant groter is dan het aanbod en dat daardoor, binnen de geldende afspraken niet langer de noodzakelijk zorg geleverd kan worden, kan in overleg met de klant een herindicatie worden aangevraagd
2. Op grond van de herindicatie en toekenningsbeschikking van het zorgkantoor zal de zorgleverancier in overleg met de klant een de zorgovereenkomst aanpassen

Artikel 6 - Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De zorgovereenkomst tussen de klant en de Zorgleverancier wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk een bepaalde tijdsduur met de klant is overeengekomen. Op basis van een rechtsgeldige herindicatie, kan Pro-Cura de inhoud van de zorgovereenkomst tussentijds wijzigen.
2. Beëindiging van de zorgovereenkomst is mogelijk als:
 - De klant komt te overlijden. De overeenkomst wordt, zodra Pro-Cura geïnformeerd is, na één week beëindigd.
 - De klant de overeenkomst opzegt: de opzegtermijn bedraagt een maand. Indien er in dit geval sprake is van overdracht van werkzaamheden t.b.v. de klant en daar extra kosten mee gemoeid zijn, dan zullen die aan de klant in rekening gebracht worden.
 - Pro-Cura de overeenkomst opzegt, omdat er bijvoorbeeld sprake is van onheuse bejegening door de klant, de indicatie vervalt, de opzegtermijn bedraagt een maand.

Artikel 7 - Uitvoering van de zorg- en diensten

1. De klant stelt de Zorgleverancier in de gelegenheid om volgende door Pro-Cura vastgestelde richtlijnen op het gebied van veiligheid, hygiëne en lichamelijke en/of geestelijke belasting haar/zijn taken te kunnen uitvoeren.
2. De klant is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van deugdelijke materialen en hulpmiddelen zoals omschreven in de richtlijn werkmaterialen. Pro-Cura verstrekt deze richtlijn aan de klant.
3. De zorgverlener en klant dienen elkaar volgens de algemeen aanvaardbare omgangsnormen te bejegenen. Alle vormen van discriminatie en of intimidatie worden niet getolereerd. Als de hulpverlener genoemde gedragsnormen niet in acht worden genomen, kunt u een klacht indienen. Het klachtenreglement kunt u kosteloos opvragen bij Pro-Cura. Als de klant de gedragsnormen niet in acht neemt of zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel 7.1 en 7.2, dan kan de Zorgleverancier de zorgovereenkomst met de klant beëindigen en opzeggen. Opzegging wordt schriftelijk bevestigd.

Artikel 8 - Vergoeding en Betaling

1. De Zorgleverancier: Maandelijks zal de geleverde zorg worden gefactureerd. Afspraken m.b.t. tarieven worden in de zorgovereenkomst gemaakt.
2. De klant: Maandelijks zal de geleverde zorg worden gefactureerd. De klant is gehouden aan betaling binnen het gestelde betalingstermijn, doorgaans binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 - Betaling en in gebreke zijn

Kosten, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, waaronder juridische bijstand, verband houdend met het incasseren van declaraties of andere verhaalbare kosten, worden op de klant verhaald.

Van niet tijdige betaling is sprake indien de cliënt nalaat enig verschuldigd bedrag binnen de op de factuur genoemde betalingstermijn te voldoen.

Bij niet tijdige betaling is de klant de te berekenen administratiekosten verschuldigd.

Het totaal aan verschuldigde bedragen is voor de rekening van de Klant. Pro-Cura zal de klant een betalingsherinnering sturen, waarin het factuurbedrag en administratiekosten in rekening worden gebracht, voordat maatregelen tot inning genomen worden.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Indien één van de zorgverleners tijdens de uitoefening van haar/zijn functie materiële schade veroorzaakt aan eigendom(men) van de klant, worden zowel de klant als de zorgverlener gevraagd, hetzij gezamenlijk dan wel afzonderlijk, de oorzaak, aard en omvang aan de Zorgleverancier schriftelijk te melden. Pro-Cura is niet verantwoordelijk voor schade die valt onder normaal huishoudelijk risico.
2. Indien de aansprakelijkheid van Pro-Cura onomstotelijk vaststaat, zal naar redelijkheid een schadevergoeding worden toegekend. De klant draagt daarbij per schadegeval een eigen risico van € 150.
3. Pro-Cura is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is ten gevolge van grove nalatigheid van de klant of personen die tot zijn/haar leefeenheid behoren.

Artikel 11 - Klachtenregeling

Klachten worden conform een klachtenreglement afgehandeld dat voldoet aan de wet Klachten Gezondheidszorg. De volgorde van afhandeling is als volgt:

1. In eerste instantie wendt de klant zich tot de hulpverlener
2. In tweede instantie tot de Zorgleverancier
3. In derde instantie tot de directeur van Pro-Cura

Het klachtenreglement wordt u, op verzoek, kosteloos toegezonden.

Artikel 12 - Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de klant geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de klant niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de klant worden daaronder begrepen.
3. De klant heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de klant zijn verplichtingen had moeten nakomen. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 13 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Pro-Cura hanteert een privacyreglement dat voldoet aan de Wet Persoonsregistratie dit ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de klant. Dit voldoet aan de wettelijke voorschriften en regelt o.a. het recht op inzage van gegevens. Hulpverleners zijn gehouden zorgvuldig met de persoonsgegevens van de klant om te gaan. Tevens wordt verwacht dat de klant zorgvuldig omgaat met de privacy van de hulpverlener. Van het privacyreglement wordt u, op verzoek, kosteloos een exemplaar toegezonden.

Artikel 14 - Niet-overname personeel

De zorgorganisatie zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met de Zorgleverancier, medewerkers van de Zorgleverancier of van ondernemingen waarop de Zorgleverancier, ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de klant en de Zorgleverancier is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Partijen zullen geschillen zoveel mogelijk “ in der minne “schikken. Pas in uiterste instantie worden geschillen voorgelegd aan een bevoegd rechter.

Artikel 16 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
4. Wijzigingen in de algemene voorwaarden treden in een maand nadat de wijzigingen aan u bekend zijn gemaakt.

Artikel 17 - Slotbepaling

In alle gevallen waarin de regelgeving deze algemene voorwaarden of het zorgcontract niet voorziet, besluit de directeur van Pro-Cura.

Vastgesteld door directie van Pro-Cura,